

Objednal/a si si niektorý z produktov a nebol podľa tvojich predstáv, alebo sa po čase niečo "pokazilo"? Veríme, že tento problém vyriešime k tvojej spokojnosti. Budeme od teba potrebovať, aby si vyplnil/a zopár nevyhnutných informácií v tomto formulári.

VRÁTENIE TOVARU

**Označ, prosím tvoju požiadavku*

REKLAMÁCIA

Meno a priezvisko: Číslo objednávky:

Tel. číslo: alebo e-mail:

NÁZOV PRODUKTU A VEĽKOSŤ

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

DÔVOD VRÁTENIA / REKLAMÁCIE

** Zaškrtni správny dôvod, alebo vyplň vlastný*

- Nesadol mi strih
- Nesadla mi veľkosť
- Produkt nebol totožný s produktom na internete
- Produkt bol poškodený

Iný dôvod

.....
.....

Číslo bankového účtu / IBAN:

.....

Dátum

.....

Podpis

** Vyplň správne číslo účtu,
aby sme vedeli, kam ti zaslať peniaze za vrátený tovar*

ZOPÁR DÔLEŽITÝCH INFORMÁCIÍ, KTORÉ BY ŤA MOHLI ZAUJÍMAŤ:

- Máš právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do 14 dní od prevzatia tovaru.
- Zásielku spolu s tovarom a s formulárom na vrátenie / reklamáciu nám, prosím odošli na dole uvedenú reklamačnú adresu.
- Odporúčame Ti uchovať si potvrdenie o odoslaní zásielky s vráteným tovarom do doby vybavenia Tvojej požiadavky.
- Tovar odporúčame vhodne zabaliť, aby sa pri preprave nepoškodil.
- Pri vrátení tovaru nie si povinný uviesť dôvody jeho vrátenia, avšak veľmi nám to pomôže pri zlepšovaní našej ponuky.
- Peniaze ti vrátime najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy k nám bude vrátený tovar doručený.
- Ak ti nevyhovuje vrátenie peňazí na bankový účet, daj nám vedieť a spoločne nájdeme iné riešenie.

O prijatí a vybavení tvojej požiadavky ťa budeme čo najskôr informovať. Ak máš akékoľvek otázky, kludne nám napíš a my ti radi odpovieme: info@galleryclub.sk